

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA'

La Proprietà del Laboratorio Delta ha stabilito nelle direttive aziendali di considerare la Qualità come elemento determinante per rispondere alle rinnovate esigenze del settore.

Gli obiettivi della politica per la Qualità, hanno lo scopo di rispondere alle esigenze del settore delle costruzioni e si concretizzano in obiettivi strategici così definiti:

- il Laboratorio quando svolge prove sottoposte ad autorizzazione del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, opera come un servizio di pubblica utilità;
- di eseguire tutte le prove richieste dai clienti in accordo con i metodi dichiarati (norme di riferimento e procedure di prova). Il Laboratorio non accoglierà richieste di prova da eseguire in difformità a Norme o secondo metodologie che possano inficiare l'attendibilità del risultato.
- il Laboratorio si impegna a valutare i rischi e le opportunità per prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo
- garantire la soddisfazione del cliente attraverso il controllo continuo dell'efficienza e l'efficacia operativa,
- garantire che il personale del Laboratorio sia motivato, abbia compreso il significato e i contenuti della politica della qualità, abbia familiarità con la documentazione del Laboratorio e la applichi correttamente

La Proprietà ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi e per darne attuazione, delega l'Assistente per la Qualità per la predisposizione del Sistema Qualità del Laboratorio.

L'Assistente per la Qualità partecipa con la Proprietà alla definizione degli argomenti e dei contenuti relativi al riesame annuale dei requisiti del Sistema Qualità.

Durante il riesame della Direzione, vengono individuati eventuali obiettivi annuali e le relative valutazioni statistiche.

I Direttori dei Laboratori e il Responsabile del Laboratorio provvedono a attuare tutte le procedure, prassi aziendali e i documenti della Qualità al fine di garantire l'affidabilità del Laboratorio.

Per rispondere a queste esigenze il Laboratorio mette a disposizione, oltre a personale qualificato ed addestrato, locali ed impianti adatti, apparecchiature di prova e misura in buone condizioni di funzionamento e, dove necessario, sottoposte a un programma di manutenzione e tarature.

Data 10 luglio 2018

Laboratorio Delta s.r.l.
Via Sempione, 106 A/B/C/E - 55100 S. CONCORDIO - LUCCA
C.F. e P.IVA 00421710468